

# El retorno a la presencialidad

## ¿Qué hay de nuevo en el trabajo docente?

*Magaly Robalino Campos*

*magalyrobalino@hotmail.com*

<https://orcid.org/0000-0003-2314-4245>

*Yuri Robalino*

*yurirobalino@yahoo.es*

<https://orcid.org/0009-0007-4430-2974>

### Resumen

Este trabajo es un esfuerzo inicial exploratorio para aportar información sistematizada que contribuya a estudios más exhaustivos acerca de los cambios y recurrencias en el trabajo docente en instituciones educativas tras el retorno a la presencialidad, después de casi 2 años de laborar a través de la modalidad remota, en especial virtual, debido a las medidas sanitarias adoptadas por el Ministerio de Educación por la pandemia causada por el COVID-19.

El análisis busca identificar algunos aspectos relevantes del trabajo docente con el retorno a la presencialidad, realizando una comparación a partir de dos fuentes que constituyen las referencias principales.

La primera corresponde a los resultados obtenidos en Ecuador mediante la encuesta en línea aplicada entre octubre y noviembre del 2020 por la Red Estrado Ecuador con el apoyo de un conjunto de instituciones y organizaciones, y que produjo el informe del Ecuador (Robalino, Crespo, Villagómez y Ortiz, 2021) elaborado en el marco del estudio internacional impulsado por la Red Estrado Latinoamérica (Oliveira *et al.*, 2021) en 13 países.

La segunda fuente corresponde a los resultados de la encuesta en línea aplicada a docentes de instituciones públicas y privadas en noviembre del 2022, dos años después, en el contexto del retorno a la presencialidad.

Este trabajo se focaliza en algunos temas explorados en el 2020 (no en todos). Estos son: empleo de tecnologías de información y comunicación (TIC), soporte del sistema educativo a las y los docentes, cambios en las prácticas pedagógicas, percepción de las y los docentes sobre cargas laborales, y sobre la situación de las y los estudiantes.

Este análisis inicial da cuenta de cambios importantes en relación a tres grandes aspectos: la incorporación de las TIC en diversos ámbitos del trabajo docente y

las alertas por la persistencia de las brechas de conectividad; la percepción de las cargas laborales con el retorno a la presencialidad; y algunos efectos de la pandemia sobre las y los estudiantes percibidos por los docentes, y las respuestas surgidas desde los equipos docentes en las instituciones educativas.

Este ejercicio de investigación es un primer paso exploratorio y abre el camino para un trabajo más amplio y profundo para conocer qué cambió y qué se modificó en la vida escolar y en el trabajo de los docentes después de uno de los períodos más complejos para la educación en los países.

## **Palabras clave**

Trabajo docente; retorno a la presencialidad, tecnologías de información y comunicación; prácticas pedagógicas; aprendizaje de las y los estudiantes.

## **Introducción**

### **Un esfuerzo inicial para explorar la situación del trabajo docente en la “nueva” presencialidad**

Ese trabajo constituye una exploración inicial que levanta información focalizada para contrastar con algunos resultados del estudio realizado por la Red Estrado Ecuador,<sup>1</sup> coordinado por Magaly Robalino Campos, Carlos Crespo Burgos, María Sol Villagómez y María Elena

---

1 La Red Estrado Latinoamérica emprendió en el 2020 un estudio internacional que tuvo como base una encuesta aplicada en 13 países. La investigación realizada en Ecuador se desarrolló bajo la coordinación del capítulo nacional de la Red Estrado con la activa participación y apoyo de diversas instituciones y organizaciones, entre ellas: Universidad Politécnica Salesiana (UPS) a través del Grupo de Investigación Políticas Curriculares y Prácticas Educativas (GIPCYPE) y el Grupo de Investigación sobre Educación e Interculturalidad (GIEI) de la UPS; CENAISE (Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Educativas); Sociedad Pedagógica de Chimborazo (SPCH); Red Kipus Ecuador, AseFIE (Asociación Ecuatoriana de Fomento de la Investigación Educativa); Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE); Universidad Tecnológica Indoamérica (UTI); Carrera de Educación Inicial y Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Universidad Central del Ecuador; Fe y Alegría del Ecuador. La recolección de datos se realizó en el período comprendido entre el 15 de octubre y el 25 de noviembre de 2020.

Ortiz y publicado en 2021 (Robalino, Crespo, Villagómez y Ortiz, 2021), en el marco de un estudio regional conducido por la Red Estrado Latinoamérica en el 2020. En este sentido, la encuesta aplicada entre el 15 de octubre y el 25 de noviembre del 2020 fue la referencia directa para el diseño del cuestionario aplicado en noviembre del 2022. Este trabajo tuvo como antecedente los análisis realizados en 2020 por este conjunto de instituciones agrupadas en la Coalición por el Derecho a la Educación en el Ecuador y publicado en Robalino, Crespo, Ortiz y Villagómez (2021).<sup>2</sup>

El objetivo es identificar los cambios y permanencias en el trabajo docente después del retorno a la presencialidad en ámbitos referidos a: empleo de tecnologías de información y comunicación (TIC), soporte del sistema educativo a las y los docentes, prácticas pedagógicas, cargas laborales y percepción sobre la situación de las y los estudiantes.

La presente encuesta fue aplicada entre el 7 y el 25 de noviembre del 2022 (2 años después de la primera encuesta) y alcanzó a 132 docentes de instituciones fiscales y privadas, principalmente en Pichincha, Chimborazo y Guayas, en su mayoría de Educación General Básica (EGB), que mantienen un vínculo de comunicación con el Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Educativas (CENAISE) y la Sociedad Pedagógica de Chimborazo.

## **Datos generales de las y los docentes que participaron en la encuesta**

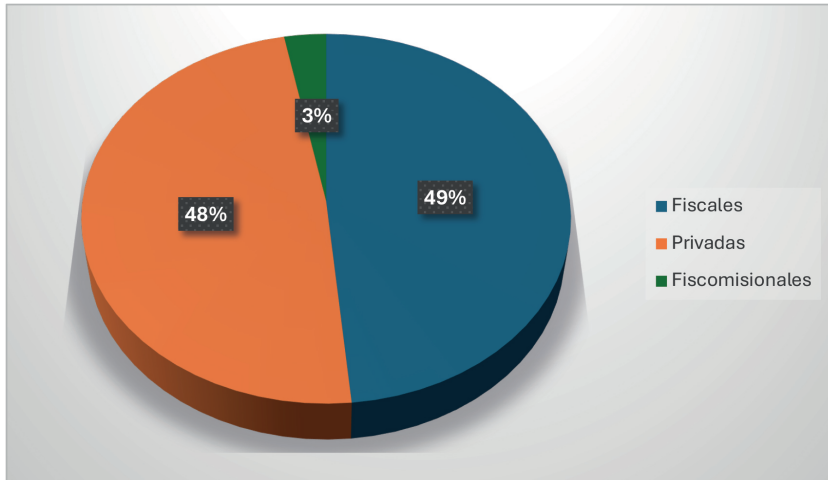
Al desagregar la información general, se observa que cerca del 80 % de personas que respondieron la encuesta son mujeres y 20 % hombres. En relación a la edad: el 30,5 % se ubica en un rango entre 31-40 años, el 27,5 % entre 51-60, el 22,1 % entre 41-50, el 14,5 % entre 20-30 y el restante 5,4 % sobre los 60 años.

---

2 Robalino, M.; Crespo, C.; Ortiz, M. E.; Villagómez, M. S. (2021). Educación en tiempos de desigualdades. El derecho bajo amenaza. Abya Yala: Quito. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20183>

### Figura 1

*Participantes según tipo de instituciones educativas de acuerdo con el financiamiento (2022)*



*Nota.* Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

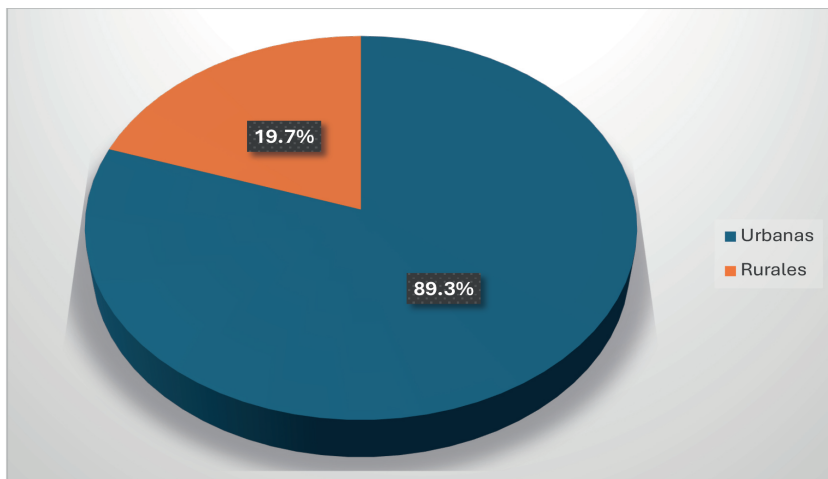
Respecto del tipo de institución: el 49 % labora en instituciones educativas públicas; el 48 % en instituciones privadas y el 3 % en instituciones fiscomisionales ubicadas mayoritariamente en Pichincha, Chimborazo y Guayas y, en menor número en Orellana, Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas.

El 65 % de docentes que respondieron la encuesta trabajan en Educación General Básica (EGB); el 24,4 % en Bachillerato General Unificado (BGU); el 20,6 % en Educación Inicial, y el porcentaje restante corresponde a docentes que se ubican en Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), Educación Intercultural Bilingüe (EIB) y Nivelación y Aceleración pedagógica.

En relación a la ubicación geográfica, 8 de cada 10 docentes trabajan en instituciones educativas urbanas y 2 de cada 10 en instituciones educativas rurales (completas, unidocentes y pluridocentes), como se observa en la figura.

## Figura 2

*Participantes según la ubicación geográfica instituciones 2022*



*Nota.* Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

## Las tecnologías de información y comunicación llegaron para quedarse

### Mayor preparación y mayor valoración de las TIC en el trabajo docente y las actividades escolares

La falta de preparación de las y los docentes para pasar de la modalidad de educación presencial a la modalidad a distancia, en especial virtual, en marzo del 2020, fue uno de los problemas más serios que enfrentó el sistema educativo ecuatoriano, al igual que ocurrió en otros países.

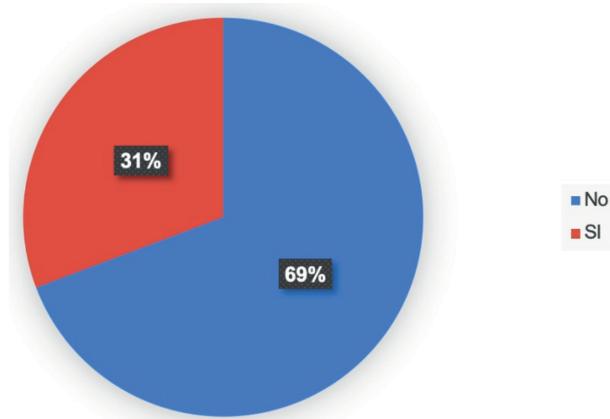
De acuerdo con Robalino, Crespo, Villagómez y Ortiz (2021):

La suspensión de las clases presenciales en marzo de 2020 (Ministerio de Educación, 2020) y el posterior anuncio de la Autoridad educativa del cambio al sistema virtual o a distancia, colocó a profesores y estudiantes en la apremiante e inesperada situación de adaptarse a la nueva modalidad. (pp. 240-241)

El estudio del 2020 mostró que, al pasar a la educación a distancia, la mayoría de docentes (69,25 %) no había tenido formación o experiencia previa en educación remota y a distancia, menos de la tercera parte (30,75 %) reconoció haber recibido esta formación e incluso tenerla incorporada en su experiencia, como se ve en el siguiente gráfico.

### Figura 3

*Formación y experiencia previa en educación remota y a distancia*



*Nota.* Tomado de: Robalino, Crespo, Villagómez y Ortiz (2021). Fuente: Encuesta aplicada en octubre-noviembre 2020.

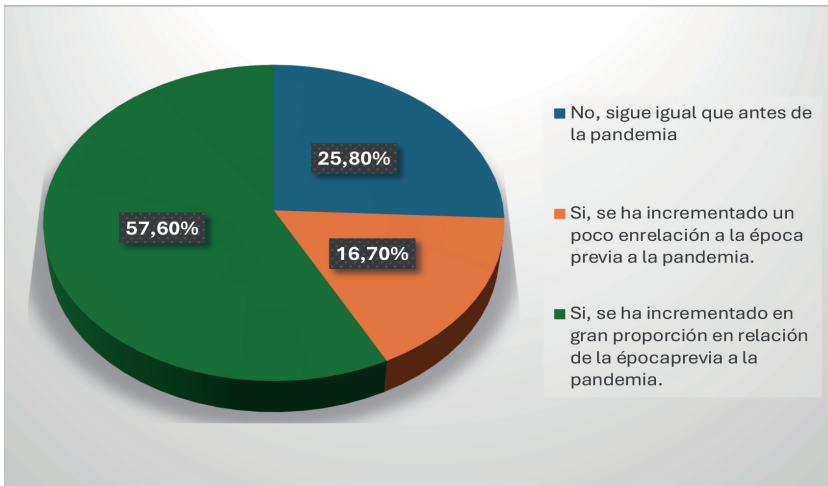
Dos años después, al retornar a la modalidad presencial, el 73 % de docentes que respondieron la encuesta aplicada en noviembre de 2022 consideran, globalmente, que han incrementado el uso de TIC, si se suma a quienes sostienen que se ha incrementado en mayor medida y en menor medida. Un dato destacado, que da cuenta del importante avance en los niveles de formación y empleo de las TIC que muestran en la actualidad las y los docentes, como se verifica al comparar el gráfico anterior (2020) y el siguiente gráfico (2022).

Este incremento del uso de TIC en el trabajo docente se expresa en actividades como las siguientes: envío, entrega y revisión de tareas y evaluaciones en línea mediante plataformas virtuales; uso de aplicaciones y redes sociales; actividades de comprensión lectora, ejercicios de ortografía, actividades de refuerzo de las asignaturas principales en

plataformas; ejercicios de resolución de problemas; evaluaciones a través de actividades lúdicas; enseñanza mediante gamificación; lecturas y análisis de libros en línea; capacitaciones, consultas e investigación en internet; planificaciones, reuniones de docentes, comunicación y reuniones con familias, diálogos virtuales, realización de tareas administrativas, elaboración y envío de informes, entre otras.

#### Figura 4

*Incremento del uso de TIC en el trabajo presencial*



Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

Mientras que los recursos digitales más utilizados son: internet, plataformas virtuales, laboratorios de computación, programas didácticos, juegos interactivos, clases con videos, música y *software* Powerpoint, televisores y proyectores en las aulas, cámaras, programas y páginas de internet, proyectores InFocus, pizarras digitales, mapas interactivos, programas didácticos, etcétera.

### Las tecnologías en la cotidianidad laboral de las y los docentes

La pandemia significó para las y los docentes un doble esfuerzo, en primer lugar, prepararse aceleradamente para pasar a la educación a

distancia, en especial virtual y, en segundo lugar, adquirir equipos y acceder a conectividad con sus propios recursos, convirtiéndose, junto con las familias, en el pilar más importante para sostener el servicio educativo. De hecho, la mayoría de docentes cuentan con celular con aplicaciones para trabajo a distancia (81 %), laptop (79 %), computador fijo (35 %) y cerca del 90 % de profesores tiene acceso a internet de banda ancha y, los demás, a través de planes de datos en telefonía celular.

La casi totalidad de docentes valoran la utilidad de las tecnologías para el aprendizaje de los estudiantes y, al mismo tiempo, levantan varias alertas.

La mayoría coincide en señalar las ventajas del empleo de las tecnologías para el aprendizaje y el trabajo docente si se utilizan adecuadamente, con un sentido pedagógico y adaptadas a las condiciones del contexto. Asimismo, valoran el aporte para optimizar el tiempo de trabajo y mejorar el desempeño. A continuación, una síntesis de las respuestas:

**Tabla 1**

*Ventajas del empleo de las TIC en el aprendizaje y trabajo docente<sup>3</sup>*

En relación al aprendizaje	En relación al trabajo docente
El aprendizaje es más interactivo, más participativo, más interesante para los estudiantes.	Mejoran el desempeño docente. “Debemos renovarnos”.
Las clases son más dinámicas.	“Nos animan a mantenernos actualizados en el uso pedagógico de la tecnología”.
Los estudiantes pueden interactuar de mejor manera las clases mediante videos que se presentan y explican durante las mismas.	“Me permite identificarme más con los estudiantes y su medio digital”.
Los temas pueden ser reforzados con videos y otros recursos audiovisuales que atraen más a los estudiantes.	Ayuda en la planificación. El aprendizaje es más esencial.
Ayudan a retroalimentar los contenidos expuestos.	“Al conocer otros tipos de plataformas nos estamos actualizando y afianzando más en el manejo de las tecnologías”.

-----  
 3 Algunas frases están tomadas literalmente de las respuestas al cuestionario.

## El retorno a la presencialidad

En relación al aprendizaje	En relación al trabajo docente
Apoyan mucho la presentación de imagen y videos, el ambiente de aprendizaje es muy interactivo.	Es más dinámico el trabajo.
A los estudiantes les gusta trabajar con tecnologías.	“Me permite experimentar las herramientas de forma adecuada, realizando investigaciones educativas”.
El aprendizaje es participativo de acuerdo al avance tecnológico de los estudiantes.	“Nos ayuda en diferentes actividades, como registrar y reportar las notas de los estudiantes”.
“Permiten relacionar el conocimiento y el mundo a través de videos, presentaciones. Ayudan a conocer el mundo de una manera diferente”.	Ha mejorado notablemente el trabajo académico.
“Ayudan a lograr mayor atención de las y los estudiantes”.	Propende a un trabajo más eficiente.
“Permiten desarrollar con facilidad una mayor creatividad”.	Se puede llevar un mejor registro.
“Los estudiantes entienden mejor la clase”.	Se facilita el trabajo y de paso se refuerza también en casa.
Se puede explicar mucho mejor un tema en clase con videos, diapositivas, etcétera.	Es fácil consultar y realizar material para los estudiantes.
Con el uso de recursos audiovisuales se logra captar la atención del estudiante, mejorando el aprendizaje.	“Me ayuda a generar mayor atención por parte de los estudiantes. Me doy cuenta que captan mejor los conocimientos que se dan en cada clase”.
Los niños y niñas a través de la observación de videos educativos aprenden muchos temas que se relacionan con la materia.	Es importante ir a la par de los avances tecnológicos.
Ayuda en aprendizajes colaborativos.	“Me facilita el trabajo porque ya no tengo que realizar material didáctico manualmente, me puedo apoyar en videos”.
El aprendizaje es más lúdico.	Me ayuda porque ya no es necesario preparar material escrito.
Los alumnos manejan mucho la tecnología y les agrada, esto hay que potencializar.	“Me ayudan a reforzar la integración del alumno”.
Ayuda a la comprensión de los contenidos y al refuerzo de estos de manera interactiva.	Facilita mi trabajo ya que el internet posee distintas herramientas que logran un mejor desempeño.
“Me gustan los recursos motivadores para la enseñanza- aprendizaje”.	Mayor apoyo en las planificaciones.

En relación al aprendizaje	En relación al trabajo docente
Con el uso de las TIC las clases se han vuelto más llamativas y esto atrae el interés de los niños.	Mejora el manejo eficaz de los recursos didácticos.
Los estudiantes tienen mayor oportunidad de conocer temas y detalles que no siempre son accesibles en sus hogares.	Apoyan el desarrollo del docente.
“Me doy cuenta de que mejoran el aprendizaje”.	“Puedo investigar los temas que necesito y aplicar nuevos conocimientos”.
	“Las TIC nos permiten mejorar nuestro conocimiento y desempeño docente”.
	“El trabajo es el mismo, no tengo problemas”.

*Nota.* Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

## Las brechas en el acceso a la conectividad, el internet y equipos tecnológicos persiste

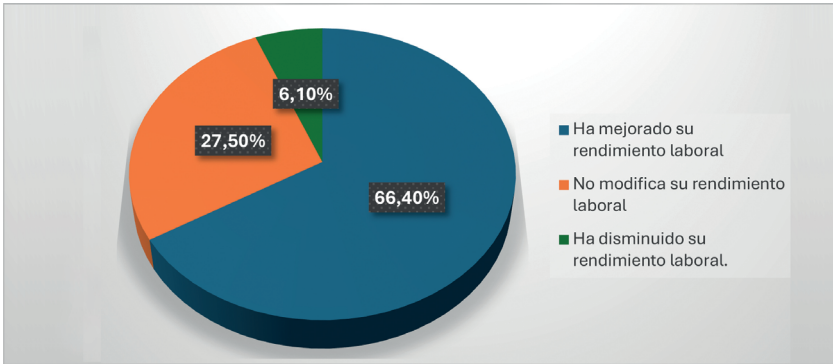
Una alerta esencial para las políticas públicas de conectividad para la educación es levantada por docentes que laboran en la ruralidad, una zona en la que persisten las limitaciones de acceso a internet, telefonía móvil y equipamiento en las instituciones educativas y también en los hogares de las y los estudiantes. Docentes que respondieron a la encuesta señalan: “Se pueden aprovechar las TIC con niños que tienen acceso a medios digitales y, en esta zona, este no es el caso”, “No hay internet en la UE (Unidad Educativa)”, “No hay implementos tecnológicos en mi institución”, “A los docentes nos facilita trabajar con TIC, pero a los estudiantes no, porque no todos tienen internet en zona rural”, “No tenemos ni equipos ni internet, en el sector rural no existe acceso a herramientas digitales en el aula”. Estos datos son esenciales para la implementación de políticas y estrategias de digitalización en el sistema educativo.

## Efecto del empleo de las tecnologías en el rendimiento laboral

Resulta interesante que más del 66 % de docentes afirma que el empleo de las TIC ha mejorado su rendimiento laboral, mientras que cerca del 28 % considera que no lo ha modificado y el 6 % responde que su rendimiento laboral ha disminuido, como se observa en el siguiente gráfico.

**Figura 5**

*Relación entre el uso de TIC y el rendimiento laboral de los docentes*

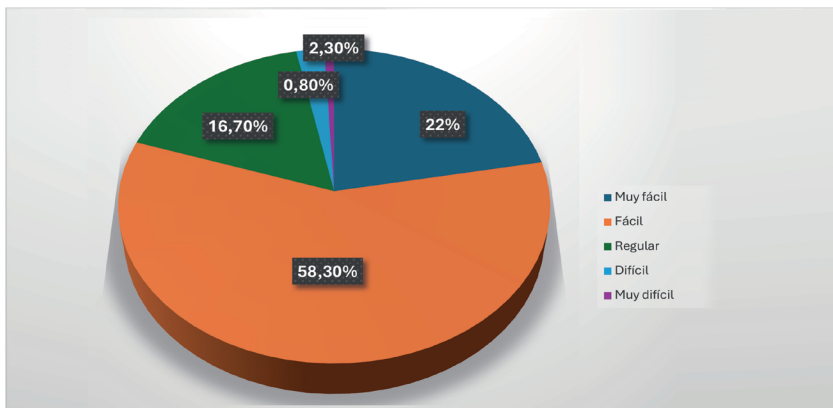


Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

Del mismo modo, al preguntarse a las y los docentes, después de casi dos años de aprendizaje y aplicación, sobre el manejo de TIC en su trabajo, se obtienen interesantes respuestas: el 80,3 % considera que es fácil o muy fácil; el 16,7 % regular; y el 3 % entre difícil y muy difícil.

**Figura 6**

*Percepción sobre el manejo de TIC en el trabajo docente*



Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

Sin duda, las capacidades docentes para el empleo de tecnologías en sus actividades profesionales han tenido un significativo avance.

En relación a los efectos más importantes del incremento del uso de TIC, más de la mitad de docentes considera que su utilización facilita su trabajo, casi el 59 % responde que les ayuda a conseguir mejores aprendizajes de sus estudiantes; un 11 % considera que no influye en la calidad de su trabajo; mientras que el 12 % de docentes percibe que el uso de TIC les genera mayor carga laboral.

## **La “nueva” presencialidad y las cargas laborales**

### **Nuevas demandas y nuevas estrategias de apoyo al trabajo docente**

Este apartado se enfoca en la percepción de las y los docentes sobre cargas laborales relacionadas con la incorporación de las TIC y otros factores que aparecen con el retorno a la presencialidad, y constituyen una señal fuerte para el diseño e implementación de estrategias de apoyo al trabajo docente en las nuevas condiciones de la enseñanza.

Si bien hay una importante valoración de la incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas y el trabajo docente, y hay una utilización recurrente de los recursos digitales para promover los aprendizajes, también se levanta una alerta importante en relación a la carga laboral adicional que puede representar el empleo de tecnologías en las aulas.

Alrededor del 10 % de docentes refiere el incremento de la carga laboral debido al aumento de actividades requeridas en grupos de WhatsApp, presentación de informes administrativos y preparación de material adicional. La interacción en los grupos de chat con directivos, colegas y familias demanda tiempo y respuestas durante las actividades cotidianas con los estudiantes e, incluso, fuera del horario; y se suma el incremento de los pedidos de reportes e información en matrices que se solicitan con fines administrativos desde los distritos. Estas tareas no tienen tiempos específicos dentro del horario laboral. Algunas respuestas mencionan: “Hay demasiada carga laboral ya que envían chat de información y matrices que antes eran llenadas por las Autoridades, ahora nos solicitan información incluso durante la jornada de trabajo con los estudiantes”, “En realidad el trabajo ha aumentado por la documentación tediosa que solicita constantemente el Distrito de

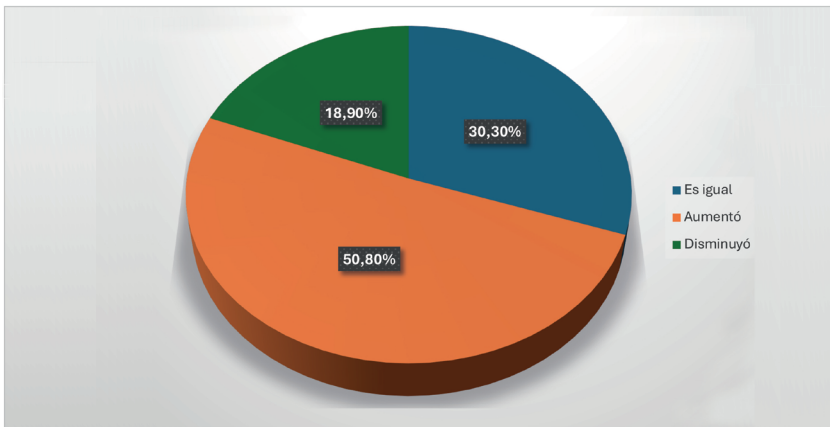
Educación”, “Hay que dedicar más tiempo de la jornada de trabajo”, “Ni tiempo hay durante la jornada laboral”.

Por otra parte, pese a que hay docentes que sienten que las TIC reducen la preparación manual de materiales, hay quienes sienten como una carga la búsqueda de recursos y materiales digitales para las clases. En este sentido hay respuestas como las siguientes: “El acceso a las actividades es más rápido, pero genera más carga para preparar material”, “Se debe preparar el material, actividades o juegos interactivos y eso lleva tiempo y esfuerzo”, “Ayuda en el aprendizaje, pero genera mayor carga”, “Se genera mayor trabajo para el docente ya que ciertos momentos se va la señal”, “En realidad, no a todos les atraen las presentaciones y eso implica mayor trabajo en la preparación del material”.

Por otro lado, el retorno a la presencialidad significó el regreso a un escenario educativo marcado por los efectos de la pandemia en las y los estudiantes y sus familias en relación al aprendizaje, la convivencia, las actitudes y comportamientos, entre otros ámbitos, después de casi dos años de trabajo en modalidad remota.

### Figura 7

*Relación entre el tiempo dedicado a preparación de clases presenciales y el tiempo para la preparación de clases no presenciales en pandemia*



Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

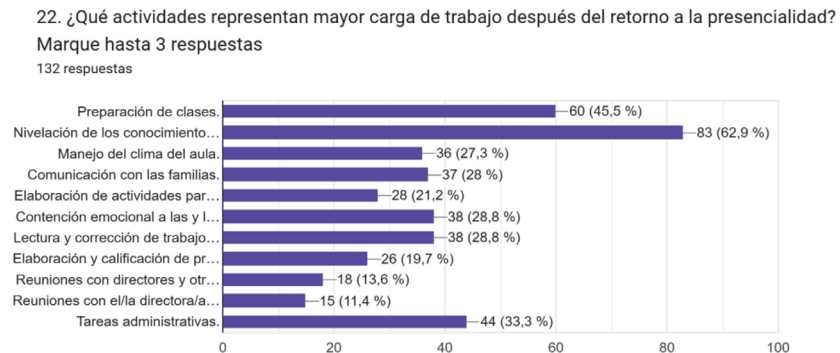
Por este motivo, la encuesta indaga sobre algunos aspectos de la “nueva presencialidad” que tienen efectos en el trabajo docente, más allá de la incorporación de las TIC.

Más de la mitad de los docentes consideran que el tiempo dedicado a la preparación de clases aumentó en relación al tiempo dedicado a la preparación de clases no presenciales; el 30 % consideró que es igual y un 19 % sostiene que disminuyó, según se observa en el siguiente gráfico.

La actividad que mayor carga laboral representa es la nivelación de conocimientos de los estudiantes, tal cual reporta el 63 % de docentes, seguida de la preparación de clases (45,5 %) y las tareas administrativas (33,3 %), como ya se mencionó en un apartado anterior. Asimismo, otras tareas como: contención emocional a las y los estudiantes, lectura y corrección de trabajos y comunicación con las familias, y manejo del clima del aula, son consideradas cargas laborales para casi un 30 % de docentes, como se puede ver en el siguiente gráfico.

### Figura 8

#### *Actividades que representan mayor carga laboral*

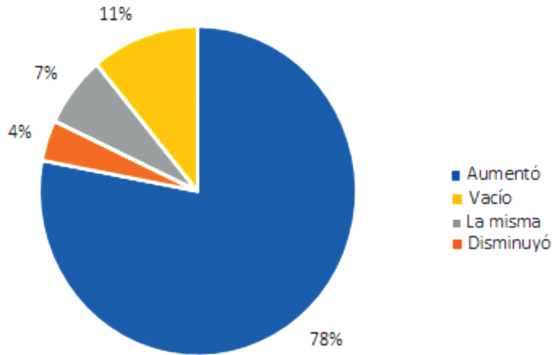


Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

Durante los primeros meses de educación a distancia al inicio de la pandemia, la encuesta aplicada en noviembre del 2020 reportó que casi 8 de cada 10 docentes percibieron un incremento de la carga laboral, según se aprecia en el siguiente gráfico, debido al ingreso inesperado a una modalidad de trabajo poco conocida por la mayoría de profesores.

### Figura 9

*Percepción sobre el incremento del trabajo docente en modalidad virtual (2020)*



*Nota.* Tomado de: Robalino, Crespo, Villagómez y Ortiz (2021). Encuesta aplicada en octubre-noviembre 2020.

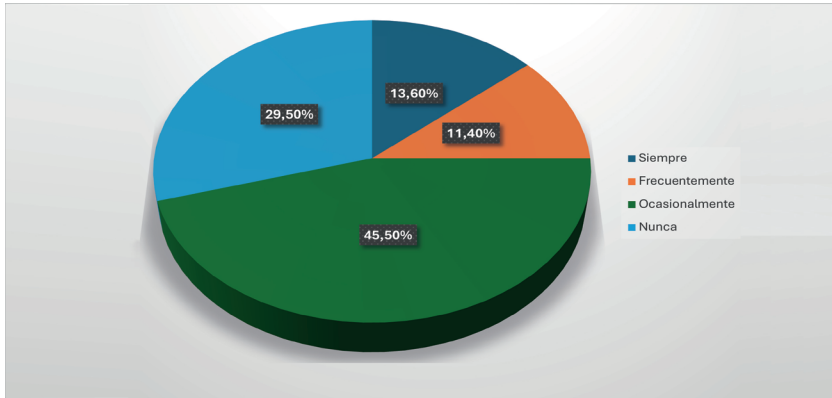
Dos años después, con el retorno a la presencialidad, persiste la percepción de aumento del trabajo en determinadas actividades laborales; sin embargo, el instrumento utilizado no permite conocer con precisión este tema, por lo cual queda la tarea de profundizar la exploración de este tópico siguiendo las trayectorias laborales, a fin de ubicar exactamente la actual situación del profesorado en relación al tiempo de dedicación, a sus ocupaciones laborales y a la intensidad de las cargas laborales.

### La extensión de la jornada laboral docente persiste

Por otra parte, el retorno a la presencialidad no significó que todos los docentes regresen a trabajar en sus instituciones solamente dentro de los horarios laborales. Cerca del 30 %, en efecto, laboran dentro del horario presencial establecido en sus instituciones, mientras que todavía más del 25 % de docentes responden que continúan haciendo trabajo desde casa siempre o frecuentemente, y un 46 % lo hace ocasionalmente.

### Figura 10

*Actividades laborales a distancia desde casa después del retorno a la presencialidad*



Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

La invasión del trabajo al espacio familiar y personal de los docentes ha sido un problema reportado por diferentes estudios sobre trabajo y salud docente como aquellos sistematizados por Martínez (2021); este problema persiste en el período postpandemia y surge como uno de los temas que merece un estudio exhaustivo, en particular, por el mayor acceso a las tecnologías de educación y comunicación en las actividades docentes.

## **Las respuestas de las instituciones educativas y los equipos docentes frente a las demandas del retorno a la presencialidad**

### **Instituciones educativas y los docentes: principales involucrados en el desarrollo profesional**

Acerca de la continuidad de los procesos formativos de las y los docentes sobre el uso pedagógico de las TIC con el retorno a la presencialidad y otros temas relativos a las condiciones de la “nueva” presencialidad, los esfuerzos principales están siendo asumidos, principalmen-

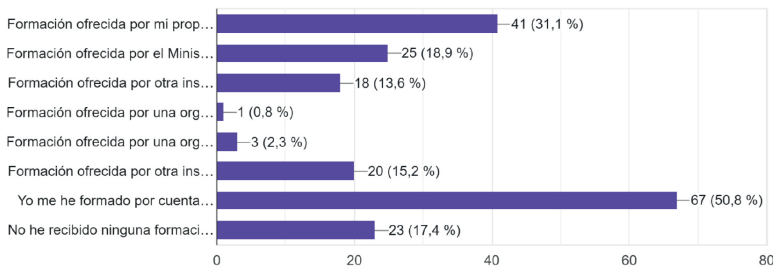
te, por los docentes y sus instituciones educativas, como se observa en el siguiente gráfico.

### Figura 11

#### *Participación en formación para el uso de TIC en el nuevo escenario de presencialidad (2022)*

20. Después del retorno a la presencialidad ¿Ud. participó o está participando de alguna formación para el uso de tecnologías digitales en el aula? Si necesita, puede marcar varias respuestas.

132 respuestas



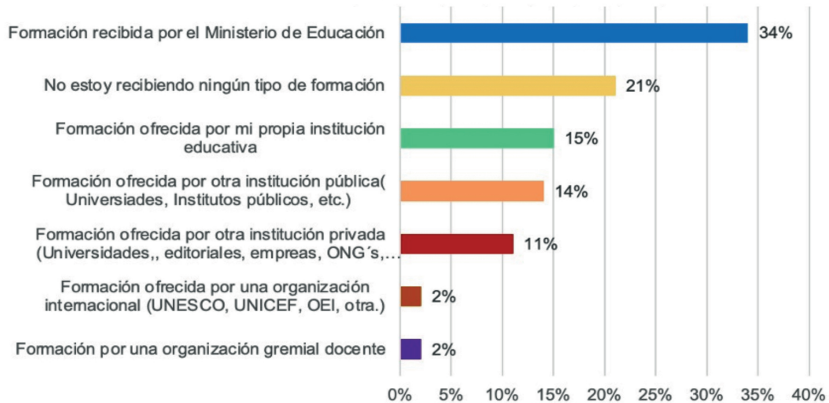
*Nota.* Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

Un porcentaje importante de docentes han participado en actividades formativas, el dato interesante es que casi el 51 % mencionan que se han formado por cuenta propia; 31 % han recibido formación en su propia institución; el 32 % han participado en formaciones de diferentes organizaciones; el 19 % en actividades promovidas por el Ministerio de Educación y el 17 % no ha recibido ningún tipo de formación.

En comparación, la encuesta de noviembre del 2020 registró datos que se observan en el siguiente gráfico. Al comparar ambas situaciones, se encuentra que en 2022 bajó el porcentaje de docentes que no han recibido formación (de 21 % en 2020 a 17,4 % en 2022), la participación de las instituciones educativas en los procesos de formación se duplicó en 2022, decreció la participación en formaciones desde el Ministerio de Educación (34 % en 2020 a 18,9 % en 2022) y aumentaron considerablemente los esfuerzos de los propios docentes para su desarrollo profesional.

**Figura 12**

*Formación para el uso de TIC para trabajar en modalidad virtual (2020)*



*Nota.* tomado de: Robalino, Crespo, Villagómez y Ortiz (2021). Encuesta aplicada en octubre-noviembre 2020.

Esta información es esencial para pensar las políticas y estrategias de desarrollo profesional docente.

## **La percepción acerca de la situación de los estudiantes y las respuestas desde las instituciones educativas y los equipos docentes**

### **Vacíos en los aprendizajes y cambios de comportamientos**

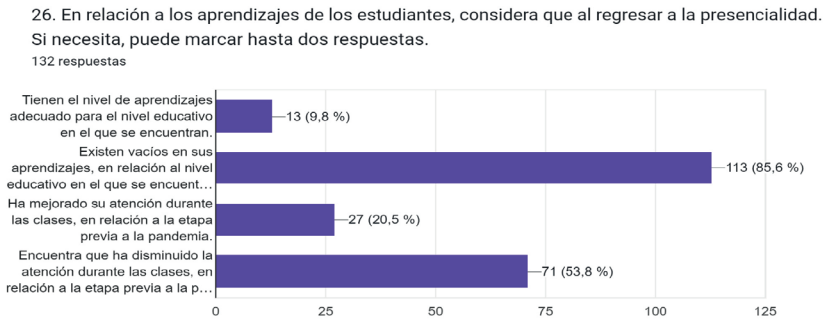
Las y los docentes perciben una fuerte afectación en el aprendizaje y la atención de los estudiantes a causa de la pandemia, período en el que predominó la educación a distancia, en especial virtual.

Sobre el nivel de los aprendizajes, como se puede ver en el siguiente gráfico, el 86 % de docentes que respondieron la encuesta consideran que hay vacíos o retrasos en relación al nivel educativo que están cursando las y los estudiantes; un 54 % de docentes perciben que ha disminuido la atención durante las clases; casi 21 % encuentran que la atención ha mejorado y solo un 10 % considera que el nivel de aprendizajes es el adecuado para el nivel educativo en que se encuentran. La

situación resulta más compleja si se trata del nivel de lectoescritura de niñas o niños de los primeros años de la educación básica, que demandan redobladados esfuerzos pedagógicos por parte de las y los profesores.

### Figura 13

*Percepción de las y los docentes sobre el nivel de los aprendizajes de las y los estudiantes al regresar a la presencialidad*



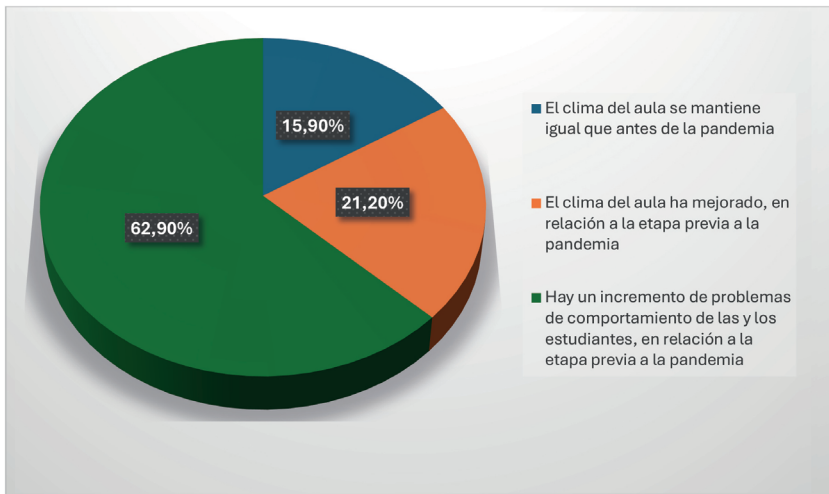
*Nota.* Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

En relación al clima del aula, uno de los más importantes factores asociados al logro educativo (UNESCO y LLECE, 2015), el 63 % de profesores considera que hay un incremento de problemas de comportamiento de los estudiantes en comparación con el período anterior a la pandemia; el 16 % percibe que es igual y un 21 % que ha mejorado, según se ve en el siguiente gráfico.

La mayoría de las y los docentes coinciden en señalar que los cambios en el comportamiento de un número importante de los estudiantes es el principal problema dentro de las aulas y las instituciones educativas, pues afectan la convivencia respetuosa con sus pares y docentes. Así, se mencionan de modo recurrente actitudes de agresividad, de resistencia a seguir normas de respeto, de maltrato verbal a compañeros, de hiperactividad, de falta de interés por las actividades escolares y de incumplimiento de las tareas.

### Figura 14

#### *Modificación del clima del aula al retornar a la presencialidad*



Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

Esos datos son consistentes con estudios que muestran el efecto de la pandemia en el aprendizaje de las áreas cognitivas principales en los sistemas educativos, en su rendimiento actual y en los comportamientos de las y los estudiantes como efecto del confinamiento y las limitaciones de socialización durante un período prolongado (UNICEF y MINEDUC, 2020).

Adicionalmente, un poco más de la mitad de las y los docentes encuestados señala que en sus clases regulares hay estudiantes en situación de discapacidad que demandan una mayor atención que durante el período anterior a la pandemia. Esta condición ocurre en el contexto de sistemas educativos que abrieron las aulas para la inclusión al sistema regular de estudiantes con situaciones de discapacidad, una decisión de política pública orientada a garantizar el derecho a la educación de todas y todos, pero, lamentablemente, sin el acompañamiento de estrategias y medidas para fortalecer los equipos profesionales de las instituciones educativas con especialistas que contribuyan a que las políticas de inclusión sean efectivas.

## **Cambios en las prácticas docentes y el trabajo al interior de las instituciones**

Durante la pandemia, ministerios de educación e instituciones educativas tomaron diversas decisiones para continuar con el servicio educativo a distancia, en especial a través del internet. En el caso del Ecuador, el Ministerio de Educación en el primer año de pandemia dispuso lo que se denominó la “priorización curricular”, que consistió en orientar a las y los maestros a realizar adaptaciones para cubrir temas considerados esenciales. Las instituciones educativas, por su lado, realizaron esfuerzos para apoyar a los docentes en el desarrollo de aspectos relacionados con cuidado y protección de la salud, nutrición, contención emocional, convivencia, manejo de TIC, etcétera.

Al mismo tiempo, los diagnósticos, estudios y reflexiones generados por organismos nacionales e internacionales, públicos y de la sociedad civil, levantaron la necesidad de convertir la pandemia en una oportunidad para discutir la pertinencia de los enfoques y contenidos curriculares, la identificación de qué realmente importa que aprendan las y los estudiantes y cuáles son las estrategias y prácticas pedagógicas más efectivas para atender la diversidad de familias y estudiantes.

Una pregunta central, entre otras, ha cruzado estas preocupaciones y está referida a clarificar la siguiente cuestión: ¿cuáles son las condiciones clave desde la educación para la formación ciudadana, el cuidado de la vida, la protección del ambiente y el planeta? Varios temas interesantes aparecen en las respuestas de los docentes.

### **Adaptaciones curriculares, nuevas estrategias y recursos pedagógicos**

En esta dirección, la encuesta realizada en noviembre del 2022 indagó algunas cuestiones relacionadas con las prácticas pedagógicas de las y los docentes con el retorno a la presencialidad y aparecen datos interesantes para avanzar en cambios sustantivos en el sistema e instituciones educativas. Así, 7 de cada 10 docentes señalan que están implementando modificaciones en los contenidos curriculares porque han cambiado las necesidades de los estudiantes; 6 de cada 10 están introduciendo nuevas estrategias pedagógicas mediante actividades que involucran juegos y experiencias lúdicas porque han notado una disminución de la atención de los estudiantes; 4 de cada 10 profesores están realizando actividades de apoyo emocional a las y los estudiantes,

mientras que 1 de cada 10 docentes señala que retomó la misma planificación y los mismos contenidos curriculares que desarrollaba antes de la pandemia.

Estas respuestas son bastante consistentes con el dato que se registró hace dos años en la encuesta del 2020, cuando cerca del 64 % de docentes señaló que al retornar a las clases presenciales el contenido debería “retomarse parcialmente” y que debería trabajarse en adaptaciones curriculares para responder a las nuevas condiciones de los entornos educativos.

## **Decisiones compartidas y fortalecimiento del trabajo en equipo**

Otro aspecto interesante está referido al trabajo en equipo al interior de las instituciones educativas. Alrededor del 65 % de docentes señala que han tomado decisiones conjuntas para apoyar la recuperación de los aprendizajes de los estudiantes y manejar adecuadamente los problemas de comportamiento y convivencia escolar; 4 de cada 10 reconocen que al regresar a la presencialidad se ha incrementado el trabajo en equipo entre las y los docentes; mientras 1 de cada 10 considera que cada docente trabaja por cuenta propia.

Por otra parte, más del 80 % de profesores que respondieron la encuesta reconocen el apoyo de sus instituciones educativas, en diferente medida, a través de reuniones, intercambios y capacitaciones para evaluar las lecciones que ha dejado la pandemia, mejorar el aprendizaje de los estudiantes y el clima del aula, fortalecer el trabajo en equipo, etcétera. Mientras que alrededor del 16 % de docentes señalan que no han recibido ningún tipo de apoyo en sus instituciones.

Acerca del apoyo recibido desde el Ministerio de Educación, 4 de cada 10 docentes refieren que no han recibido ayuda; un número de docentes similar manifiesta que recibieron capacitaciones para abordar el aprendizaje de los estudiantes, realizar apoyo emocional y evaluar las lecciones de la pandemia; mientras que casi 2 de cada 10 docentes indican que no fue necesario ningún tipo de apoyo porque el retorno no cambió su trabajo.

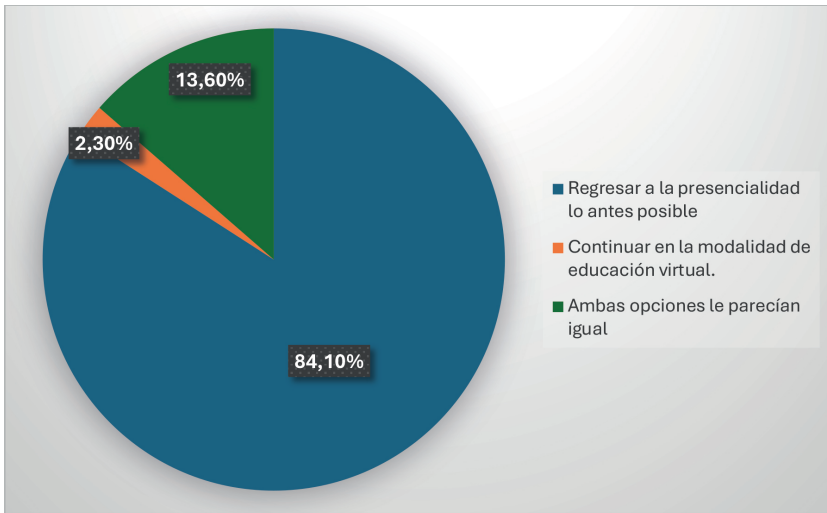
## **El valor de la socialización y las interacciones personales para el aprendizaje**

Dada la experiencia del trabajo a distancia durante la pandemia, se consideró interesante preguntar a las y los docentes acerca de su

preferencia en relación a la modalidad educativa. Como se aprecia en el siguiente gráfico, la gran mayoría (84,1 %) respondió que quería retornar a la presencialidad lo antes posible; casi el 14 % indicó que ambas opciones le parecían bien y apenas el 2 % prefería seguir en modalidad de educación virtual.

### Figura 15

*Preferencias docentes en cuanto al retorno a la presencialidad*



Nota. Encuesta aplicada en noviembre de 2022.

Las principales razones de las y los docentes para preferir mayoritariamente el trabajo presencial están asociadas de modo directo al aprendizaje de los estudiantes y, en particular, a la certeza de que los procesos formativos en la educación básica y la educación secundaria dependen, en gran medida, de las interacciones presenciales, las experiencias compartidas y los espacios de socialización en las aulas y las instituciones educativas, como está ampliamente documentado (Elacqua *et al.*, 2020; UNESCO y BID, 2020; UNICEF, 2020)

Algunas respuestas que se transcriben a continuación traducen estas certezas y compromisos: “En el trabajo de educación con niños es muy importante el contacto social con sus pares y con docentes”, “Es mejor estar con los niños en el aula porque veo lo que aprenden”, “El

aprendizaje con niños menores de 5 años es mucho mejor de forma presencial”, “Para que los estudiantes mejoren sus conocimientos y poder ir llenando los vacíos que fueron quedando por la educación virtual”, “Es indudable que la relación personal con el estudiante es importante para el desarrollo psicoemocional, intelectual y académico”, “No todos los estudiantes cuentan con un dispositivo o con internet para estar en clases virtuales”, “Porque el afecto y contacto personal es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, “Para los estudiantes de educación primaria las clases virtuales no son el método más adecuado ni eficaz para un aprendizaje efectivo”. Estas son algunas de la casi totalidad de respuestas que van en la misma dirección.

Las y los docentes reconocen también el involucramiento de las familias en el período de educación virtual y el efecto que tienen las desigualdades en el acceso a la conectividad y a los equipos tecnológicos sobre los procesos educativos y el aprendizaje.

La certeza de los docentes respecto del valor insustituible de la presencialidad se corresponde con la alegría y tranquilidad con que sienten el retorno a la presencialidad y a la interacción directa con sus colegas y estudiantes, lo cual no impide que existan preocupaciones por el aumento de la carga laboral e inseguridad por el futuro laboral.

## **Algunas conclusiones finales**

El presente esfuerzo de investigación es un paso inicial en esa perspectiva y coloca algunos temas importantes para el conocimiento del trabajo docente en la “nueva” presencialidad en las aulas y las instituciones educativas.

La información disponible sobre la situación del trabajo docente con el retorno a la presencialidad todavía es escasa. Es importante emprender estudios a profundidad que exploren los cambios y/o permanencias relacionadas con el impacto de la pandemia y los escenarios del retorno a la presencialidad, para levantar información que aporte a las políticas docentes.

La incorporación de las TIC en la cotidianeidad de las escuelas y el trabajo de las y los profesores ha tenido un fuerte impulso en estos años de pandemia y se mantiene, hasta el momento, en el contexto del retorno a la presencialidad.

En las instituciones que tienen condiciones para la incorporación de las TIC, las y los docentes han incrementado notablemente el empleo

de las tecnologías en sus prácticas pedagógicas, mostrando que han desarrollado capacidades y competencias para su uso educativo.

La mayoría coincide en señalar las ventajas de usar tecnologías para el aprendizaje y el trabajo docente si se utilizan adecuadamente, con un sentido pedagógico y adaptadas a las condiciones del contexto; asimismo, valoran el aporte que brindan para optimizar el tiempo de trabajo y mejorar el desempeño.

Las y los docentes, de la misma forma, están aprovechando las TIC también para la realización de tareas de evaluación, administrativas, elaboración de reportes, comunicación con colegas y familias, etcétera.

Las y los docentes valoran las ventajas de las TIC para mejorar su desempeño laboral, desarrollar procesos formativos más cercanos a los intereses de los estudiantes y aprovecharlas para su propia formación.

Un alto porcentaje de docentes participantes en la encuesta consideran que las TIC han contribuido a mejorar su rendimiento laboral. Sin embargo, también hay datos que muestran que pueden significar una nueva carga laboral y afectar sus tiempos personales, si no son parte de estrategias institucionales de apoyo al trabajo docente que establezcan acuerdos para facilitar y optimizar su labor sin irrumpir en los tiempos personales y familiares del profesorado.

Este trabajo muestra la percepción de las y los docentes sobre los problemas de aprendizaje y comportamiento que afectan a los estudiantes después de dos años en modalidad virtual. Un aspecto relevante es la constatación de las dificultades de aprendizaje y de comportamiento de los estudiantes.

Destaca el dato que los equipos docentes estén tomando decisiones en conjunto para encontrar estrategias para atender a las necesidades de las y los estudiantes, y que las instituciones educativas hayan asumido un rol importante en la implementación de apoyos formativos para responder a estas situaciones complejas, así como ayudar a la recuperación de los aprendizajes y al manejo de los problemas de comportamiento asociados al tiempo de confinamiento durante la pandemia.

Este rol de las instituciones educativas abre una línea de investigación, reflexión y propuesta sobre las oportunidades de promover, en un marco de políticas de desarrollo docente, procesos formativos contextualizados y vinculados a la práctica de las y los docentes

Pese a la importante valoración de la incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas y el trabajo docente, también se levantan alertas importantes que se agrupan alrededor de dos temas: la carga

laboral adicional que puede representar el empleo de tecnologías en las aulas; y los déficits de conectividad y equipamiento en las instituciones educativas, especialmente en las instituciones educativas ubicadas en la ruralidad y en zonas periféricas de las ciudades.

Los resultados de la encuesta reportan que más del 50 % de docentes participantes en la encuesta mencionan un incremento del tiempo dedicado a la preparación de clases y materiales y recursos pertinentes para aprovechar las tecnologías. Se requieren estudios más profundos para identificar en qué medida este incremento de tiempo se transforma en una carga laboral, si es adicional a otras tareas o si obliga a las y los docentes a llevar trabajo a casa.

Por otra parte, las oportunidades de acceso a la conectividad y la utilización de las TIC no corresponden a la totalidad de las instituciones educativas: las brechas de desigualdad en el acceso a conectividad, internet y equipos persisten, en especial en las zonas rurales, donde las instituciones y las familias no tienen acceso al uso de las TIC en los procesos formativos y educativos.

En este sentido, se levanta una alerta especial respecto a la prioridad de atender las necesidades de conectividad, internet, telefonía móvil, equipamiento y acceso a recursos digitales en las instituciones educativas y también en los hogares de las y los estudiantes.

Las respuestas de las y los docentes y de las instituciones para atender la complejidad de la situación del aprendizaje y los cambios en el comportamiento de los estudiantes son expresiones del compromiso ético y profesional con su tarea y, finalmente, con la garantía del derecho humano a la educación.

Resulta esencial profundizar y ampliar la exploración de las condiciones de trabajo docente con el retorno a la presencialidad y en un contexto en que se observan efectos importantes en estudiantes, docentes y familias como resultado del confinamiento y la educación a distancia, en especial virtual. De este modo, se logrará aportar a las políticas docentes que incluyan el desarrollo profesional y la valoración social del trabajo docente.

Esta encuesta no aborda otro tema de fondo relacionado con el abandono de estudiantes durante el período de pandemia, lo que representa un tema de estudio y de respuesta emergente en los sistemas educativos.

Finalmente, está sobre la mesa la necesidad de generar conocimiento para responder a la pregunta: ¿Cuánto aprendimos de la

pandemia para garantizar, efectivamente, el derecho humano a la educación de todos y todas? es una pregunta que tiene el riesgo de quedarse sin respuesta.

Este ejercicio de investigación es un primer paso exploratorio y abre el camino para un trabajo más amplio y profundo para conocer qué cambió y qué se modificó en la vida escolar y en el trabajo de los docentes después de uno de los períodos más complejos para la educación en los países.

## Referencias bibliográficas

- Elacqua, G., Navarro-Palau, P., Prada, M. F. y Soares, S. (2020). *Hablemos de política educativa en América Latina y el Caribe #5: Educación a distancia, semipresencial o presencial: ¿Qué dice la evidencia?* BID. <https://publications.iadb.org/es/hablemos-de-politica-educativa-en-america-latina-y-el-caribe-5-educacion-distancia-semipresencial-o>
- Martínez, D. (2021, 6-8 de septiembre). *Abriendo el presente de una modernidad inconclusa: treinta años de estudios del trabajo docente*. LASA 2001 Latin American Studies Association XXIII International Congress Washington DC. IIPMV-CTERA. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/uploads/20101010114346/abriendo.pdf>
- Oliveira, D., Junior, E. y Clementino, A.M. (coords.). (2021). *Trabajo docente en tiempos de pandemia. Una mirada regional latinoamericana*. IEAL; CNTE; Red Estrado.
- Robalino, M., Crespo, C., Villagómez, M. S. y Ortiz, M. E. (2021). Docentes en primera línea de respuesta a la emergencia sanitaria en un contexto de vulneración de derechos en el Ecuador. En D. Oliveira, E. Junior y A. M. Clementino. (coords.), *Trabajo docente en tiempos de pandemia. Una mirada regional latinoamericana*. (pp. 223-256). IEAL; CNTE; Red Estrado. <https://mediateca.ctera.org.ar/files/original/ac93a257c8bad174d1270b170a85e367.pdf>
- Robalino, M.; Crespo, C.; Ortiz, M. E. y Villagómez, M. S. (2021). *Educación en tiempos de desigualdades. El derecho bajo amenaza*. Abya-Yala. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20183>
- UNESCO y BID. (2020). *Reporte. Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe: claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a las clases presenciales*. UNESCO Chile. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375059>

- UNESCO y LLECE. (2015). *Informe de resultados TERCE. Factores asociados*. UNESCO Chile. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243533>
- UNICEF, Ecuador. (2020). *Programa de Cooperación. Ecuador. 2019 – 2022*. <https://www.unicef.org/ecuador/media/9161/file/Programa-de-Cooperacion-ECUADOR-2019-202.pdf.pdf>
- UNICEF y MINEDUC Ecuador. (2020, agosto). *Monitoreo del Sistema Educativo. Situación de emergencia sanitaria*. (Presentación de resultados).

## **Autores**

### ***Magaly Robalino Campos***

Investigadora en el Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Educativas, CENAISE-Ecuador. Doctora en Educación por la Universidad Federal de Minas Gerais, Brasil. Magíster en Liderazgo y Desarrollo Educativo por la Universidad Central del Ecuador. Miembro de la Coalición por el Derecho a la Educación en el Ecuador. Integrante de la Red Estrado Ecuador. [magalyrobalino@hotmail.com](mailto:magalyrobalino@hotmail.com)

### ***Yuri Robalino***

Licenciado en Pedagogía, Mención en Liderazgo Educativo. Magíster en Gerencia de proyectos educativos y sociales. Profesor con 35 años de experiencia en los diferentes niveles educativos: preprimaria, primaria, secundaria y universitaria. Autor y coAutor de textos para educación primaria y módulos y guías para capacitación y formación continua de docentes.