

Potencialidades del método de control sintético en los estudios de comunicación: explorando el consumo de noticias en Brasil

Roberto Sánchez-Montoya
Universidad Politécnica Salesiana
rsanchezm@ups.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6903-6886>

Nina Aguiar Mariño
Universidad Politécnica Salesiana
naguiar@ups.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2668-3124>

Narcisa Medranda Morales
Universidad Politécnica Salesiana
nmedranda@ups.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8191-9849>

Introducción

En este capítulo se explora cómo el método del control sintético podría aplicarse en la investigación de la comunicación exponiendo breves ejemplos. Además, se aplica un estudio de caso sobre la confianza de las noticias en Brasil. Con ello se explica cómo se puede obtener importantes resultados utilizando métodos e instrumentos comparativos de evaluación, los cuales tienen un amplio respaldo principalmente en la ciencia política y la economía, dentro del campo de los estudios sociales.

En América Latina, en el campo de la comunicación social, tradicionalmente se ha priorizado investigaciones con enfoque cualitativo o mixtos. Sin embargo, en los últimos años se ha buscado la posibilidad de adaptar nuevos métodos y técnicas que permitan

abordar diferentes tipos de estudios. La incorporación de nuevas herramientas no busca desplazar a los métodos ya establecidos, que tienen gran importancia en las ciencias sociales. En cambio, explorará nuevas posibilidades para abordar temas u objetos de estudio desde otras perspectivas metodológicas.

En este contexto, este trabajo resalta la posibilidad de profundizar en el método de control sintético para los estudios de comunicación, porque presenta grandes potencialidades para realizar evaluaciones de políticas públicas de comunicación o de proyectos de comunicación. En los siguientes párrafos se explicarán algunos antecedentes sobre el origen del método en las ciencias sociales, su aplicación práctica y su potencial uso en el campo de la comunicación.

Evaluación, comparación y control

Al comparar diferencias y similitudes de ciertas decisiones políticas o intervenciones sociales, es posible encontrar y argumentar causalidades que serían difíciles de establecer mediante el estudio de un solo caso aislado. Cuando se trata de evaluar la efectividad de una política pública específica, es esencial comparar sus efectos con otros lugares donde no se ha implementado esa política, o donde se ha implementado, pero con resultados diferentes (Quistorff, 2016). Al hacerlo, se determina si los resultados son generalizables o si hay factores contextuales específicos que los afectan. El comparar una unidad de tratamiento con un conjunto de unidades de control, permite identificar el impacto causal de la política o programa en cuestión (Sánchez Montoya, 2022).

El problema al realizar comparaciones con contrafactuales es que no siempre se encuentran casos similares que analizar comparativamente. Para Abadie (2014), los estudios de casos comparados buscan estimar los efectos en unidades agregadas, como ciudades, regiones o países. Sin embargo, una desventaja de estos estudios es la ambigüedad en la selección del grupo de control. Para abordar este tipo de problema propone el método de control sintético, que consiste

en seleccionar una combinación de unidades no tratadas que mejor se aproximen a las características de la unidad tratada. El método de control sintético se basa en la observación de que una combinación de unidades no tratadas frecuentemente proporciona una mejor aproximación que cualquier unidad individual. Este enfoque tiene importantes implicaciones para la inferencia estadística en estudios de casos comparados y puede ayudar a abordar el problema de la selección del grupo de control.

Explorando controles sintéticos

Aunque el objetivo principal de este estudio no es realizar un estado del arte de esta perspectiva de investigación, es importante indagar sobre trabajos que utilicen el método de control sintético y que podrían ser referentes para el campo de la comunicación. Identificar la existencia de objetos de estudio abordados con el método de control sintético, permite conocer la frecuencia de uso de este método y explora por qué es crucial evaluar un caso de estudio utilizando el método de control sintético. Además, será relevante conocer por qué trabajar con este método en las ciencias sociales y en el campo de la comunicación, en específico, puede ofrecer nuevas posibilidades de abordar objetos de estudio desde una perspectiva diferente. Algunos de los siguientes resultados han sido obtenidos mediante revisión en plataformas como Scopus y Google Académico. Al revisar la literatura existente, se han priorizado investigaciones de las ciencias sociales, como la política y economía, donde es comúnmente utilizado el método de control sintético. A continuación, se detallan algunas de las más relevantes.

Un primer antecedente emblemático del método de control sintético que se ha venido trabajando con especial énfasis en estudios de ciencias políticas, desde comienzos del siglo XXI, es el trabajo de Alberto Abadie. En el estudio "The Economic Costs of Conflict: A Case Study of the Basque Country", Abadie y Gardeazabal (2003) investigan los efectos económicos de los conflictos políticos, utilizando el terrorismo en el País Vasco como caso de estudio. Para construir una región de control

sintética que se asemeje al País Vasco antes del estallido del terrorismo a finales de la década de 1960, utiliza una combinación de otras regiones españolas. Según el análisis, el PIB per cápita en el País Vasco disminuyó aproximadamente un 10 % en comparación con la región de control sintética tras el inicio del terrorismo. En cuanto a los efectos económicos del conflicto terrorista vasco en otras regiones españolas y las limitaciones de la metodología de control sintético utilizada en el estudio, el autor argumenta que, aunque el conflicto puede haber tenido efectos negativos sobre otras regiones españolas, el impacto económico es probablemente más débil que el efecto en el País Vasco. También reconoce que la metodología de control sintético no es perfecta y que las diferencias en el declive industrial entre el País Vasco y el control sintético no pueden explicar completamente la brecha del PIB observada durante los años ochenta y noventa. Sin embargo, la asociación entre la brecha del PIB y la intensidad de la actividad terrorista apoya la interpretación de que el terrorismo causó la brecha, y no el declive industrial (Abadie, 2003).

Además, Abadie (2003) utiliza la tregua de 1998-1999 como un experimento natural para estimar los efectos del conflicto, encontrando que las acciones de las empresas con una parte significativa de sus negocios en el País Vasco tuvieron un rendimiento relativo positivo cuando la tregua se hizo creíble, y un rendimiento relativo negativo al final del alto al fuego. Para comprobar los efectos de una tregua en el conflicto terrorista vasco sobre la economía vasca. El desafío era que no tenía una forma obvia de clasificar las acciones como vascas o no vascas, ya que las direcciones registradas no implicaban necesariamente una presencia significativa en la zona. Para resolver este problema, recogieron los rendimientos diarios de las acciones en 1998, 1999 y 2000 y construyeron dos carteras de compra y mantenimiento, una compuesta por 14 acciones vascas y la otra por 59 acciones no vascas. En conclusión, el estudio posibilita una vía natural para validar o refutar los resultados dados por los estudios sobre los efectos del conflicto político en las variables económicas. Aunque el método tiene limitaciones, fue una herramienta útil para estimar los efectos del terrorismo en la economía.

También a modo de ejemplo, se comparó sintéticamente los costos de la reunificación alemana, en términos de PIB per cápita. Para ello, se construyó un control sintético escogiendo a cinco países miembros de la OECD que tenían características similares a Alemania Occidental antes de la reunificación (Abadie, 2014). El estudio comparativo con control sintético permitió apreciar que PIB por habitante de Alemania no tuvo el mismo crecimiento que el promedio de los países similares después de la reunificación.

Otro de los estudios relevantes liderado por Abadie (2012) se enfocó en comparar los efectos de la ley californiana de control de tabaco con un grupo de estados norteamericanos que aún no habían implementado medidas antitabaco. Este trabajo demostró los efectos positivos de la aplicación de dichas normas en California a finales de los años 80. Las restricciones que se implementaron inicialmente en California redujeron de forma significativa la venta de tabaco en comparación con el promedio de otros estados donde no hubo medidas antitabaco.

Ben Barr *et al.* (2022) consideran el método de control sintético como una herramienta para evaluar experimentos naturales en salud poblacional cuando los ensayos aleatorios no son viables. Por ejemplo, los autores comparan los resultados de una intervención en una población específica con una población de control sintética creada artificialmente que no experimenta la intervención, pero que tiene características similares a la población de intervención. Los autores sugieren que, durante las emergencias de salud pública, como la pandemia de covid-19, es necesario tomar decisiones rápidas basadas en pruebas imperfectas. El método de control sintético es una herramienta útil para evaluar experimentos naturales en situaciones como el impacto de las restricciones escalonadas, la eficacia de las actividades de divulgación de la vacunación y el primer proyecto piloto mundial de pruebas rápidas de antígenos voluntarias, masivas y asintomáticas (Barr *et al.*, 2022).

Rosado-Anastacio (2018), también realiza un estudio utilizando el método de control sintético para analizar la efectividad del Protocolo

de Kioto en la reducción de emisiones de CO₂, CH₄ y N₂O en España. De la estimación sobre el efecto del Protocolo de Kioto en España, los hallazgos indican que no hubo una reducción significativa en las emisiones de los gases estudiados después de la implementación del Protocolo de Kioto. No obstante, la evaluación del PK prevé una serie de complicaciones que pueden afectar los resultados según el enfoque econométrico que se utilice. Los resultados resaltan la importancia de abordar una serie de desafíos empíricos al estimar el efecto de las políticas ambientales internacionales en general, y el Protocolo de Kioto en particular.

Sin embargo, también hay sesgos potenciales que podrían perjudicar la interpretación causal, como los efectos de anticipación de la intervención y la contaminación del grupo de control. Para medir la incertidumbre de los efectos de la intervención, se suelen construir intervalos de confianza utilizando permutaciones de placebo. En general, el método de control sintético es más adecuado para evaluar intervenciones a nivel de población utilizando un panel de datos agregados a través de unidades similares y requiere datos continuos y secuenciales en puntos temporales consistentes y regulares, con fluctuaciones aleatorias limitadas a lo largo del tiempo.

Algunos casos de aplicación en América Latina

En comparación con Estados Unidos, u otros países de habla inglesa, el uso del método de control sintético en las investigaciones es menor en América Latina. Empero, existen algunos estudios en diferentes campos de las ciencias sociales en esta región, demostrando su utilidad y sugiriendo su aplicación en otros ámbitos de investigación.

María Laura Lanzalot (s/f), llevó a cabo un estudio sobre la Ley de Educación de la Provincia de Córdoba, que establece la obligatoriedad educativa de las mujeres desde los cuatro años hasta la finalización de la educación secundaria. Aunque el objetivo principal de la ley no era aumentar la participación laboral femenina, la aplicación del método de control sintético permitió investigar el posible impacto de esta

política en la inserción laboral de las mujeres. La autora utilizó datos de la Encuesta Permanente de Hogares de Argentina (EPH), publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), con el objetivo de realizar una inferencia causal para políticas que afectan a grandes grupos de población. El estudio se centró en los obstáculos que enfrentan las mujeres para ingresar al mercado laboral debido a su papel como cuidadoras, lo que a menudo se atribuye a su género o a la creencia de que los hombres son los proveedores. Por lo tanto, una política efectiva para redistribuir las tareas de cuidado debería incluir la provisión de servicios educativos de calidad para todos los miembros de la sociedad, lo que no solo mejoraría la calidad de vida de los niños, sino que también facilitaría la participación de las mujeres en el mercado laboral y mejoraría los estándares de atención. Sin embargo, las estimaciones del estudio no lograron obtener resultados significativos en cuanto al efecto entre la cobertura de jardines de infantes a nivel nacional versus la participación de las mujeres en el mercado laboral.

Otro estudio sugestivo es el realizado por Burgoa Terceros y Herrera Jiménez (2017), analiza el impacto de la política de restricción a las exportaciones de carne bovina establecida en Bolivia en 2008 debido a los efectos adversos del fenómeno climático “La Niña” en la oferta doméstica del producto alimenticio. Para realizar la estimación, los autores utilizaron el método de control sintético con un panel de datos conformado por 128 países entre 1995 y 2013, con información macroeconómica, comercial, de infraestructura y mediterraneidad. Los resultados indican que la política comercial restrictiva de Bolivia no logró su objetivo de reabastecer paulatinamente el mercado doméstico de carne bovina. De hecho, la política de restricción a la exportación desalentó a los productores ganaderos, ralentizando la recuperación de su actividad productiva posterior a los eventos climáticos adversos que motivaron su implementación. Además, los autores del estudio concluyen que el gobierno debe explorar otras estrategias para garantizar la seguridad alimentaria en situaciones de crisis climática, ya que la política restrictiva adoptada en 2008 no logró los resultados esperados

en términos de la oferta de carne bovina en el mercado interno y, además, podría haber retrasado la recuperación de la actividad ganadera en Bolivia, lo que afecta la seguridad alimentaria. Cabe destacar que este estudio amplía el horizonte temporal de evaluación y considera factores como los índices de infraestructura y mediterraneidad, relevantes para el caso de Bolivia.

Asimismo, cabe mencionar el estudio de Paul Andrés Rodríguez Lesmes (2020) sobre el uso del método de control sintético para estimar los efectos de la regulación del precio de la pregabalina en Colombia, en 2014, a través del canal comercial. Esta investigación se enfoca en la regulación de precios de medicamentos en países desarrollados e ingresos medios y examina el impacto específico de la regulación de precios de la pregabalina en Colombia. Se encontraron efectos significativos en la competencia interna del mercado de la pregabalina, donde los precios de los medicamentos de marca se reducen más que los genéricos, ya que, los medicamentos regulados pierden cuota de mercado. Además, el artículo examina el debate sobre el uso de mecanismos de control de precios en el sector de la salud y los posibles efectos en la innovación y la competencia del mercado farmacéutico. A diferencia de otros estudios, este trabajo se enfoca en el impacto de la regulación de precios en países latinoamericanos, lo que aporta información valiosa sobre la efectividad de estas políticas en contextos distintos.

En el análisis de Sergio Armando Corredor Camargo (2020), sobre la incidencia de políticas de seguridad y orden público en Colombia de 2003 a 2017, utiliza el indicador riesgo país EMBI como medida y la metodología de control sintético. El estudio se enfoca en la negociación y puesta en marcha de los acuerdos de paz de La Habana con el grupo guerrillero FARC-EP y tiene como objetivo determinar si las políticas de paz implementadas durante este período tuvieron un impacto positivo en el indicador de riesgo país de Colombia. Los resultados muestran una incidencia positiva de la política de paz en el indicador EMBI durante 2012 a 2014, lo que sugiere un impacto económico y financiero positivo.

El estudio se basa en información económica, financiera y social de Colombia y otros países del pool de donantes.

El estudio de Salguero Galdeano (2015) examina el efecto del programa Pueblos Mágicos implementado en México en bienestar de la población, medido a través del índice de rezago social absoluto. Utilizando el método de control sintético, se construye la unidad de control sintética como el promedio ponderado de las localidades que conforman el grupo de control, el cual se asemeja a las características relevantes del Pueblo Mágico promedio antes del inicio del programa. Los resultados muestran que, para el promedio de Pueblos Mágicos nombrados de 2001 a 2006, el programa no ha tenido un efecto significativo en la reducción del rezago social.

Finalmente, el estudio elaborado por Andrade *et al.* (2021) analizan un conjunto de políticas de seguridad ciudadana que fue implementado entre el 2007 y 2014 sobre la tasa de homicidios en Ecuador; este conjunto de políticas incluyó, principalmente, un incremento considerable de estrategias de control y castigo contra el delito combinado con estrategias de prevención situational. Este estudio evalúa el impacto que tuvieron estas medidas sobre la tasa de homicidios por 100 000 habitantes mediante el uso del método de control sintético (MCS). Se argumenta que la combinación de estrategias punitivas y de prevención evidenció una importante reducción en la tasa de homicidios por 100 000 habitantes entre 2011 y 2016, representando alrededor de 11 743 homicidios menos. El efecto de reducción va de 5.86 a 17.33 puntos al año, con un máximo de 17.33 puntos en 2015. Este resultado se debió a la acumulación del efecto de las políticas, las cuales permanecieron vigentes luego de su implementación.

¿Control sintético en temas de comunicación?

A continuación se presentan algunas posibilidades tentativas para el desarrollo de temáticas para la investigación en comunicación utilizando el método de control sintético. La aplicación puede ser muy amplia y variada. Por ejemplo, se puede llevar a cabo un estu-

dio para comparar el comportamiento de consumidores expuestos a anuncios publicitarios o propagandísticos de televisión, en un lugar específico, con aquellos que no fueron expuestos y que residen en territorios diferentes al grupo que se busca estudiar. Los investigadores podrían utilizar el método de control sintético para asegurarse de que las diferencias en el comportamiento no se deban a otras variables, sino exclusivamente a los efectos de la publicidad o propaganda. Esto permitiría explorar el comportamiento del consumidor con relación a las técnicas publicitarias o propagandísticas utilizadas.

Redes sociales e imagen

Un tema que podría analizarse con el método de control sintético en comunicación social es la influencia de las redes sociales en la construcción de la imagen corporativa de las empresas. Para ello, se podría seleccionar un grupo de empresas que hacen uso activo de las redes sociales para promocionar su imagen corporativa (grupo de tratamiento) y otro grupo de empresas que no hacen uso de las redes sociales para este fin (grupo de control). Los subindicadores para medir podrían incluir la cantidad de seguidores en las redes sociales, la frecuencia y calidad de las publicaciones, la interacción con los usuarios y la percepción de la imagen corporativa de la empresa. Este análisis podría ser relevante para conocer en qué medida las redes sociales influyen en la imagen corporativa de las empresas y cómo las empresas pueden mejorar su presencia en las redes sociales para mejorar su imagen.

Elección de una carrera de comunicación

Para analizar las preferencias de los estudiantes en elegir una universidad para estudiar comunicación en Ecuador por sus mallas de trabajo, se podría aplicar el método de control sintético de la siguiente manera. En primer lugar, se procede a una selección de grupos de control y tratamiento. Se podría seleccionar un grupo de estudiantes que eligieron una universidad con base en la malla curricular (grupo de tratamiento) y otro grupo de estudiantes que eligieron

una universidad por otras razones (grupo de control). Es importante que ambos grupos sean comparables en términos de características socioeconómicas y académicas. Posteriormente, deberán identificarse los subindicadores que se utilizarán para medir las preferencias de los estudiantes en cuanto a las mallas curriculares de las universidades. Algunos ejemplos de subindicadores podrían incluir la cantidad y calidad de los cursos específicos de comunicación que se ofrecen en la malla, la cantidad de cursos electivos y la inclusión de prácticas profesionales en la malla, estos indicadores se deberían normalizar y ponderar para construir el control sintéticos correspondiente a cada grupo. Finalmente, deberán compararse los indicadores sintéticos contruidos para evaluar la influencia de las mallas curriculares en la elección de la universidad por parte de los estudiantes. Si se observan diferencias significativas entre los grupos de control y tratamiento, se puede concluir que la malla curricular es un factor importante en la elección de la universidad para estudiar comunicación en Ecuador.

Machismo en series

Para analizar la presencia del machismo en series de Netflix con el método de control sintético, se podría seleccionar un grupo de series de Netflix que han sido criticadas por su contenido machista (grupo de tratamiento) y otro grupo de series que no han sido criticadas por este motivo (grupo de control). Por ejemplo, se podría medir la presencia de estereotipos de género, el rol de las mujeres en la trama, la presencia de violencia de género, entre otros. Posteriormente, se comparan los resultados obtenidos en cada grupo para determinar si la presencia del machismo en las series de Netflix es significativamente mayor en el grupo de tratamiento que en el grupo de control. Este análisis podría ser útil para determinar la magnitud del problema del machismo en las series de Netflix, así como para identificar las series específicas que presentan mayores niveles de machismo y las características que contribuyen a su presencia en la trama. Con esta información, se podrían tomar medidas para abordar este problema y promover una cultura más igualitaria en la industria del entretenimiento.

Mujeres en el periodismo

Para analizar la presencia y representación de las mujeres en el periodismo en Ecuador con el método de control sintético, se podría seleccionar un grupo de medios de comunicación en Ecuador que tengan una importante presencia en el mercado y que aborden una amplia gama de temas (grupo de tratamiento) y otro grupo de medios que tengan menor presencia y alcance (grupo de control). En estos grupos se podría medir el porcentaje de mujeres que trabajan en medios de comunicación, el porcentaje de noticias y reportajes escritos o producidos por mujeres, el tono y la calidad de la cobertura de temas relacionados con las mujeres, entre otros. Los resultados obtenidos en cada grupo para determinar si la presencia y representación de las mujeres en el periodismo es significativamente mayor en el grupo de tratamiento que en el grupo de control. Identificando los patrones y características específicas que contribuyen a su presencia. Este análisis podría ser útil para determinar el nivel de presencia y representación de las mujeres en el periodismo en Ecuador, así como para identificar los medios específicos que presentan mayores niveles de presencia y representación y las características que contribuyen a su presencia en la trama. Con esta información, se podrían tomar medidas para abordar las desigualdades de género en el periodismo y promover una cultura más igualitaria en la industria de los medios de comunicación en Ecuador.

Después de haber presentado algunas posibilidades tentativas, se desarrolla un caso de estudio utilizando el método de control sintético en el campo de la comunicación, como un ejemplo de su aplicación en esta área. Aunque su uso puede ser más común en algunas áreas de la comunicación que en otras, en general, es una herramienta valiosa que permite a los investigadores medir la causalidad entre variables independientes y dependientes.

Metodología

En las últimas dos décadas se ha ido consolidando una tendencia importante de estudios políticos históricos comparativos que, desde

una perspectiva institucional, evalúan logros y dificultades de diferentes intervenciones sociales. Como se ha detallado previamente una forma de hacerlo es mediante el método de control sintético, el cual profundiza la evaluación y la comparación de impactos de una unidad frente a otra creada artificialmente y que sirve de unidad control.

A pesar de ello, en el campo de la comunicación esta metodología y herramientas han sido poco desarrollados. El método de control sintético se puede aplicar en diferentes áreas de la comunicación, como en publicidad, marketing, relaciones públicas y periodismo, entre otras. Por ejemplo, en la comunicación organizacional se puede utilizar para medir la efectividad de diferentes mensajes publicitarios, en marketing para medir la influencia de diferentes estrategias en el comportamiento del consumidor, y en relaciones públicas para medir la eficacia de diferentes mensajes en la opinión pública.

Para entender cómo aplicar el método de control sintético en investigaciones de comunicación, proponemos una serie de consideraciones para aquellos trabajos que requieren esta metodología. En cualquier investigación que utilice el método de control sintético, es fundamental identificar las variables que se quieren estudiar, y definir las variables independientes como las dependientes. Después, se debe seleccionar un grupo de control que sea similar al grupo de estudio en todas las características relevantes, excepto en las variables independientes que se desean analizar. Para todo ello, se requiere además acceso a series históricas de datos con información de varios años antes y después de la intervención o política que se pretende evaluar. Los indicadores deben ser perfectamente cuantificables y debe existir data previa y posterior al momento que se busca estudiar.

Una vez identificadas las variables a investigar, se procede a medir las variables independientes y dependientes en ambos grupos, el grupo de estudio y el grupo de control, para poder comparar los resultados. Es importante que los datos de ambos grupos sean interpretados para determinar la causalidad entre las variables independientes y dependientes.

Por último, se deben interpretar los resultados obtenidos y determinar si existe una relación causal entre las variables independientes y dependientes. De esta manera, se puede aplicar el método de control sintético en investigaciones de comunicación que busquen la rigurosidad en sus objetos de estudio, especialmente aquellas que requieren de enfoques cuantitativos para sus análisis.

En la construcción de indicadores sintéticos, se utilizan proyecciones lineales que generan medidas ponderadas de indicadores simples. La metodología utilizada para normalizar los subindicadores que los componen varía, pero todas parten de la base de que las unidades de medida de los subindicadores deben ser las mismas. La metodología más extendida y aplicada en investigaciones es la ponderación. La ponderación y agregación se realiza en niveles sucesivos, de modo que se ponderan y agregan una serie de variables para construir los subindicadores relativos a una determinada dimensión y, posteriormente, se agregan estos para construir el indicador sintético.

El método de control sintético es un procedimiento que tiene como técnica a la estadística, la misma que es utilizada para evaluar el impacto en estudios de casos comparativos. Este procedimiento implica crear una combinación ponderada de grupos que sirven como controles para ser comparados con el grupo de tratamiento. En el proceso de formar estos grupos de control sintético, se asignan ponderaciones a las áreas de control potencial con el fin de optimizar los niveles previos a la intervención en la variable de resultado.

Método en caso de estudio brasileño

En nuestro caso concreto se utilizará datos publicados por el informe “Digital News Report” realizado por el Instituto Reuters para el Estudio del Periodismo (Reuters, 2022). Esta organización, en la última década, viene publicando resultados de encuestas realizadas en varios del mundo sobre el consumo de información periodística tanto en medio tradicionales como en nuevas tecnologías. Estos datos son comparables entre países y permite tener un panorama sobre la evolución anual del consumo informativo a nivel global, regional y nacional.

La intención central es observar si ocurrieron cambios durante y luego de la pandemia sobre la percepción de los ciudadanos de países sudamericanos sobre los flujos informativos. Es decir, se pretende revisar el impacto de pandemia, como un antes y después, sobre la confianza en la circulación de información. Para ello, el estudio se concentrará en un conjunto de países sobre los que existe información entre 2018 y 2022. Es decir, se tiene registro de dos años previos a la pandemia (2018 y 2019), los dos años de pandemia (2020 y 2021) y datos dl 2022 cuando la mayoría de los países del mundo levantaron la mayoría de las restricciones. Los países sobre los que se dispone de datos, en el periodo señalado, son Brasil, México, Argentina y Chile.

Las encuestas para el “Digital News Report” se realizan entre finales de enero y comienzos de febrero de cada año. Los cuestionarios son aplicados vía online, a través de la plataforma YouGov, una de las firmas pioneras en desarrollo de estudios por Internet. Las muestras se realizan por cuotas para alcanzar la representatividad de la población de cada país, respetando cuotas de género, edad y región, entre otras variables. Las muestras por lo general son ligeramente superiores a las 2000 personas por país.

En el caso de los países de América Latina no aparecen con observaciones relevantes en la recolección de la data como ocurre con algunos países de África o Asia. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos los resultados deben ser pensados como representativos de la población con acceso a Internet, antes que en la población en general. En el caso de los países nor-occidentales de Europa donde la penetración de Internet es superior al 95 % las diferencias con la población nacional son mínima, pero en caso de países con menor penetración de la red las diferencias serían más significativas.

Los autores remarcan que, si bien en las encuestas no probabilistas no es posible calcular el margen de error, una diferencia de 2 puntos porcentuales (+/-) no debería considerarse como significativa. Es decir, que una diferencia de hasta 4 pp podría ser considerada como un empate estadístico.

Este estudio mantiene la siguiente hipótesis inicial: la infodemia en Brasil reforzó la confianza sobre los medios de comunicación tradicionales, mientras que se deterioró el consumo de información por redes sociales. Para validar esta hipótesis se debe confirmar una mayor confianza sobre los medios tradicionales que en el año anterior de la pandemia y un deterioro en el consumo de información por redes sociales e internet. Asimismo, para comprobar que la situación de Brasil fue más marcada que en otros países se tiene que comparar que lo ocurrido en Brasil no fue igual en otras partes de Latinoamérica en específico. Entonces, si bien se pueden hacer comparaciones de Brasil con el promedio mundial o con otros países puntuales, resulta muy complejo comparar un promedio general internacional. Asimismo, también sería complicado escoger un solo país para contrastar los resultados de Brasil. Por esas razones, resulta más preciso comparar la situación de Brasil con un conjunto de países latinoamericanos que en promedio disponen de datos similares y además comparten algunos aspectos sociales cercanos a Brasil. Es decir, resulta mejor construir un control sintético para comparar mejor los resultados de Brasil. El conjunto de países con que servirán de control de Brasil son el promedio de México, Argentina y Chile. A comienzos de 2022, en el caso de estos países, Brasil tuvo una penetración de Internet del 75 %, mientras que el promedio simple de México, Chile y Argentina es de 83 %, aunque si se realiza una ponderación tomando en cuenta el peso poblacional el porcentaje es más cercano al brasileño. Entonces, en la siguiente sección se presentarán resultados de Brasil, comparados con un promedio de los mencionados países latinoamericanos con los que se hará un control sintético.

Resultados

A continuación, se mostrará el procesamiento de la información como se planteó en la hipótesis. En primer lugar, se realizó una comparativa de la percepción de confianza en la información que circula en Brasil frente al control sintético. Posteriormente, se verificó

si el consumo de medios tradicionales mejoró frente el consumo de información en redes sociales.

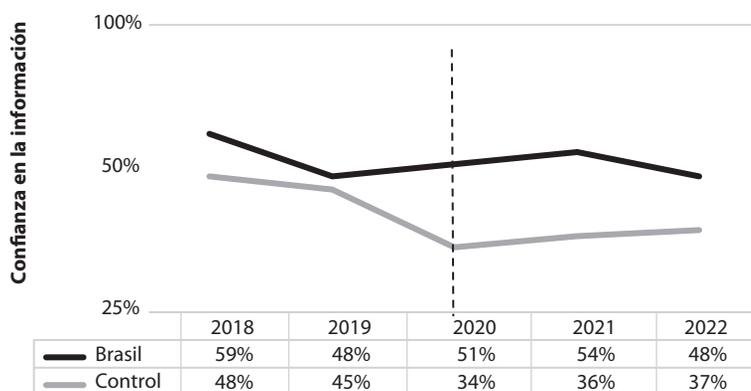
En el estudio “Digital News Report” la pregunta sobre la confianza general en las noticias se plantea en términos de toda la información que circula en el país, sin distinguir el tipo de medio de comunicación y sin considerar los medios más consumidos por el encuestado. Sin embargo, esta información brinda un panorama general sobre la confianza en la circulación de noticias de un país.

Se observa en el gráfico 1 una disminución en la confianza tanto en la información proveniente de Brasil como en el control sintético, durante el período comprendido entre 2018 y 2019. Si bien en 2018 los brasileños tienen más confianza que el conjunto sintético, para el año 2019 la situación se asemeja notablemente, con niveles de confianza general en la información oscilando entre el 45 % y el 48 %. Sin embargo, los datos tienen una importante divergencia en el 2020, inicio de la pandemia. Precisamente a inicios de febrero de 2020 se decretaron una serie de restricciones en varios países y comenzaba a surgir una serie de dudas y rumores sobre el coronavirus. En ese contexto en Brasil se produce un ligero incremento en la confianza por la información pasando de 48 % a 51 %, que podría ser interpretada como la necesidad de más información. Sin embargo, en el control sintético se reduce la confianza en la información circulante del 45 % al 34 %. Al año siguiente, a comienzos de 2021, en Brasil continuó el aumento en la confianza general por las noticias al pasar del 51 % al 54 %. Mientras que en el control sintético la confianza en la información se mantuvo baja con 36 %. Finalmente, para el 2022, Brasil regresó a niveles similares que el 2019, año prepandemia, retrocediendo al 48 % en confianza sobre la información. Una especie de vuelta a la normalidad. Toda esta situación nos invita a pensar que los medios brasileños, durante el tiempo de pandemia, habrían respondido con cierta efectividad la demanda de más información porque pasaron de registrar una confianza del 48 % en 2019 a 54 % en 2021. Sin embargo, ocurrió lo contrario en la calidad informática de los países que forman

parte del control sintético. Lo que ayuda a remarcar la hipótesis de mejor calidad informativa en Brasil.

Gráfico 1

Confianza en información de Brasil y control sintético 2018-2022

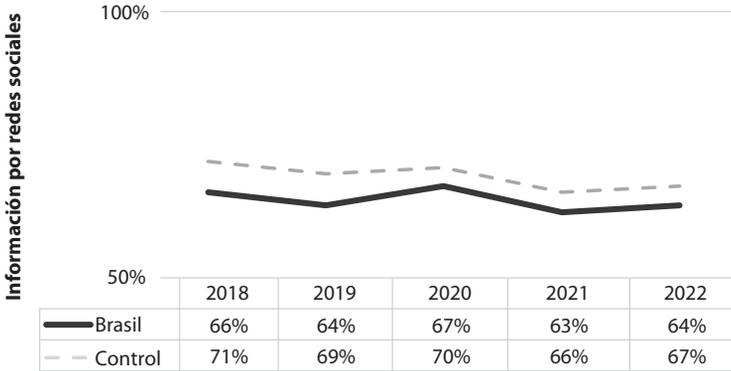


Nota. Porcentajes en escala logarítmica. Información del Digital News Report 2022.

Una vez que se ha comprobado un comportamiento atípico en la confianza sobre la circulación de información en Brasil en comparación con el conjunto de países que conforman el control se examinó si ese aumento en la confianza tiene relación con el consumo de noticias por Internet y/o de medios tradicionales. En el gráfico 2 se examinaron los datos correspondientes al consumo de información online. Uno de los primeros hallazgos es que Brasil consume menos noticias online en comparación con los resultados del promedio del control sintético. El menor consumo de noticias online podría ser un argumento para reforzar la mayor credibilidad que le da el público brasileño a la confianza en sus medios de comunicación tradicionales. Sin embargo, no existen grandes fluctuaciones en el periodo de años revisados que inviten a pensar cambios radicales o comportamientos atípicos antes, durante o después de la pandemia.

Gráfico 2

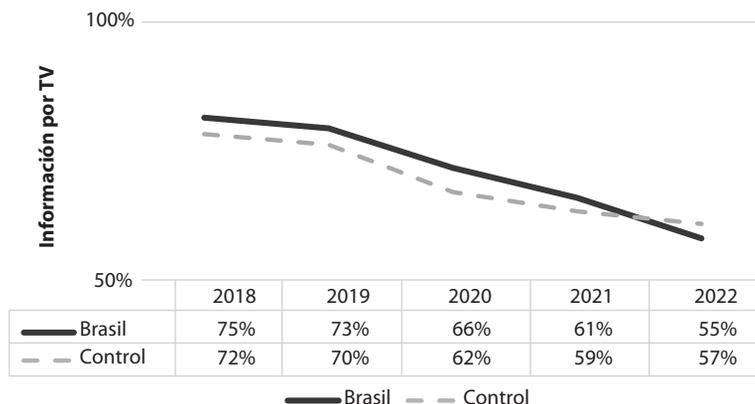
Información online en Brasil y control sintético 2018-2022



Nota. Porcentajes en escala logarítmica. Información del Digital News Report 2022.

Una situación parecida a la evolución del consumo de noticias online se aprecia cuando se compara el consumo de información por televisión, que en este caso representa al medio tradicional con mayor audiencia, con la salvedad que en este caso posee un mayor consumo de noticias por TV que el control. Tampoco se presentan grandes fluctuaciones durante los años previos y después de la pandemia, con excepción de 2022, el último año de la serie en que el consumo de información por televisión de Brasil cae de forma significativa en comparación con los resultados de 2021. Pero si nos centramos en los años 2020 y 2021, época de pandemia, Brasil tiene preferencia por la televisión que los países que conforman el control sintético.

Aunque es necesario examinar otras variables para proporcionar una explicación más detallada sobre el aumento de la confianza en las noticias en Brasil durante los años de la pandemia, los datos analizados muestran que, en promedio, los brasileños consumieron ligeramente más televisión entre 2020 y 2021, considerada un medio tradicional. Además, su consumo de noticias a través de Internet, un espacio principal para la circulación de *fake-news*, fue menor que el de control sintético.

Gráfico 3*Información por TV en Brasil y control sintético 2018-2022*

Nota. Porcentajes en escala logarítmica. Información del Digital News Report 2022.

Estas dos observaciones podrían ser parcialmente responsables de que los brasileños estuvieran más expuestos a noticias con un enfoque más profesional que aquellos en el grupo de control sintético. Este factor posiblemente contribuyó al incremento de la confianza en la información, especialmente durante períodos de incertidumbre.

Conclusiones

Vale recalcar que, en el caso del estudio brasileño, los resultados mostrados tienen como fin principal aplicar la metodología de control sintético para el análisis de un tema vinculado a los estudios de comunicación con fines pedagógicos. Por ello, es necesario subrayar que los resultados presentados son preliminares y no determinantes. Aunque los datos analizados son reales se necesita profundizar el análisis de más información para desarrollar conclusiones más precisas sobre el tema estudiado.

Como se ha buscado resaltar, a lo largo de este capítulo, los estudios de comunicación tienen un gran potencial para la aplica-

ción de métodos de control o de evaluación, entre ellos el de control sintético. Sin embargo, existe una escasa literatura de estas prácticas en los estudios latinoamericanos de comunicación.

Si bien no existe una región específica que aplique el método de control sintético en comunicación de manera predominante, es cierto que hay países y regiones donde la investigación en comunicación cuenta con mayores recursos para llevar a cabo estudios con métodos cuantitativos sofisticados, como el método de control sintético. Aunque también se debe considerar que es más factible el uso de este método en los países con mayor acceso a series de datos públicos de libre acceso para la investigación en comunicación.

Esta perspectiva de investigación, centrada en la evaluación de resultados de intervenciones sociales o políticas, resulta bastante cercana al principio del falsacionismo de Popper, que sostiene que, si alguien demuestra la aplicación de una nueva teoría para dilucidar una hipótesis de manera más efectiva, entonces la teoría anterior debe ser descartada después de ser refutada por una serie de contraejemplos claros y precisos. En ese sentido, el trabajo sugiere profundizar el análisis de resultados de forma comparativa para obtener mejores interpretaciones de los datos.

Referencias bibliográficas

- Abadie, A. (2014). *La evaluación de políticas públicas mediante controles sintéticos*. John F. Kennedy School of Government. Harvard University. BC3, Bilbao
- Abadie, A. y Gardeazabal, J. (2003). The economic costs of conflict: a case study of the basque country. *The American Economic Review*, 93(1), 113-132.
- Abadie, A., Diamond, A. y Hainmueller, J. (2010). Synthetic Control Methods for Comparative Case Studies: Estimating the Effect of California's Tobacco Control Program, *Journal of the American Statistical Association*, 105(490), 493-505. <https://stanford.io/3RPF1o>. Association, 105:490, 493-505, DOI: 10.1198/jasa.2009.ap08746
- Andrade De Santiago, E.A., Ponce, J. y Cevallos, D.P. (2021). Evaluación del impacto de políticas de seguridad ejercidas entre 2007 y 2014 so-

- bre la tasa de homicidios en Ecuador Método de Control Sintético (McS). *Gestión y Política Pública*, 30(2), 101-131.
- Barr, B., Zhang, X., Green, M. y Buchan, I. (2022). A blueprint for synthetic control methodology: a causal inference tool for evaluating natural experiments in population health. *BMJ*, 379, o2712. <https://doi.org/10.1136/bmj.o2712>
- Burgoa Terceros, R. y Herrera Jiménez, A. (2017). Análisis de control sintético al impacto doméstico de la restricción a la exportación de carne en Bolivia. *Revista Latinoamericana de Desarrollo Económico*, (27), 77-100. <https://bit.ly/3u9rP0t>
- Corredor Camargo, S. (2020). *Análisis de incidencia de políticas de seguridad y orden público empleando el indicador riesgo país Colombia 2003-2017*. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Escuela de Estudios de Posgrado.
- Lanzalot, M. L. (s/f). Ley de Educación y participación laboral femenina: un enfoque de control sintético. Trabajo realizado en el marco del proyecto “Promoviendo la participación laboral y el empoderamiento económico de las mujeres en América Latina” del CEDLAS-UNLP en colaboración con CIEDUR, y con el apoyo del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) de Canadá.
- Quistorff, B. (2016). El paquete synth_runner: utilidades para automatizar la estimación con control sintético. *Impacto. IADB*. <https://bit.ly/3FVjZKE>
- Reuters (2022). Digital News Report 2022.
- Rodríguez Lesmes, P. A. (2020). *Uso del control sintético para estimar los efectos de la regulación del precio de la pregabalina en el 2014, en el canal comercial*. Facultad de Economía. Maestría en Economía de la Políticas Públicas. Universidad del Rosario.
- Rosado-Anastacio, J. (2018). Using the synthetic control method to analyze the effectiveness of the Kyoto Protocol to reduce CO₂, CH₄ and N₂O emissions in Spain. Escuela Superior Politécnica del Litoral (Espol), Ecuador. *Revista de Economía del Rosario*, 21(2), 341-379. Universidad del Rosario.
- Salguero Galdeano, A. (2015). *La magia de los pueblos mágicos: Una aproximación a través del método de control sintético*. [Trabajo de investigación para obtener el grado de Maestro en Economía]. <https://bit.ly/3QDKBVj>
- Sánchez Montoya, R. (2022). *Minería, institucionalidad y desarrollo humano en Moquegua: ¿Bendición de los recursos naturales en Perú?* [Tesis de doctorado Estudios Latinoamericanos]. UASB.